



Chubb Group
Ley de privacidad del consumidor de California
Aviso de recopilación

Categorías de información personal que recopilamos y divulgamos

Lo siguiente identifica las categorías de información personal que podemos recopilar sobre usted (y que podemos haber recopilado en los 12 meses anteriores). Tenga en cuenta que nuestra recopilación, uso y divulgación de la información personal sobre usted variará según las circunstancias y la naturaleza de nuestras interacciones o relación con usted. Dependiendo de cómo utilice nuestros servicios, podemos recopilar las siguientes categorías de información personal:

- **Identificadores**, tales como nombre real, alias, cargo laboral, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de póliza, información salarial, número de seguro social, número de licencia de conducir, otros identificadores del gobierno, número de tarjeta de crédito e identificación impositiva.
- **Identificadores en línea**, como por ejemplo identificadores personales únicos, identificadores de dispositivos, identificadores de anuncios, direcciones IP y datos de *cookies*.
- **Registros del cliente o del reclamante**, tales como registros en papel o electrónicos del cliente o del reclamante que contengan información personal, así como información facilitada por un corredor/agente de seguros o reasegurador con fines de suscripción e información incluida en una lista de reclamaciones, como por ejemplo nombre, firma, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, educación, empleo actual, antecedentes laborales, número de seguro social, número de pasaporte, número de la licencia de conducir o de la tarjeta de identificación estatal, número de la póliza de seguro, número de la cuenta bancaria, número de la tarjeta de pago, género, estatura, peso, información médica (incluidos informes y facturas médicas), información sobre el seguro de salud, detalles sobre la dirección particular, arreglos de seguridad y de planes de viaje, registros de bienes personales, productos o servicios comprados u obtenidos.
- **Información financiera**, como por ejemplo su cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito y otros detalles de pago.
- **Características de clasificaciones protegidas en virtud de la ley de California o la Ley Federal**, tales como edad (40 años o más), raza, ascendencia, nacionalidad, ciudadanía, religión o credo, estado civil, embarazo, afección médica, discapacidad física o mental, sexo, orientación sexual y condición de veterano o militar.
- **Datos de uso**, tales como información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica con respecto a la interacción de los residentes en California con portales, sitios web de Internet, aplicaciones o anuncios, incluidos, entre otros, el historial de navegación, los datos de clickeo, el historial de búsquedas y el contenido de publicaciones públicas.
- **Información biométrica**, como por ejemplo características biológicas o

conductuales individuales, incluidas mediciones de características físicas como la estatura, el peso y la presión arterial, datos sobre el sueño, la salud o el ejercicio, que incluyen información identificativa.

- **Información sobre educación**, como por ejemplo los registros educativos directamente relacionados con un estudiante conservados por una institución educativa o una parte que actúa en su nombre, tales como calificaciones, expedientes académicos, listas de clases, horarios de los estudiantes, códigos de identificación de los estudiantes y registros disciplinarios de los estudiantes.
- **Datos de geolocalización**, tales como ubicación física o movimientos.
- **Datos de audio, video y otros datos electrónicos**, tales como información de audio, que incluye grabaciones de llamadas, video y fotografías, grabaciones de reuniones y seminarios web, y grabaciones de CCTV para proteger nuestras oficinas e instalaciones.
- **Información profesional o relacionada con el empleo**, como por ejemplo antecedentes laborales, calificaciones, licencias y registro disciplinario.
- **Deducciones y preferencias**, tales como deducciones a partir de cualquier parte de la información descrita en esta sección sobre un consumidor, incluidas las deducciones que reflejen las preferencias, características, comportamiento y capacidades del consumidor.
- **Información personal delicada**, como por ejemplo número de seguro social, número de licencia de conducir, origen racial o étnico, ciudadanía o condición migratoria, creencias religiosas o filosóficas, afección médica y discapacidad física o mental.

Fuentes de información personal

Por lo general, recopilamos información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted y de manera automática;
- Nuestras filiales y subsidiarias;
- Corredores y agentes;
- Titulares de pólizas corporativas; y
- Nuestros proveedores y prestadores de servicios (por ejemplo, administradores de terceros).

Fines para la recopilación y divulgación de información personal

Como se describe en la sección “**Cómo usamos la información personal**” que figura más arriba, en general, recopilamos y procesamos de otra manera la información personal que recopilamos para los siguientes fines empresariales o comerciales:

- Operar nuestro negocio;
- Proporcionarle productos y servicios;
- Comunicarnos con usted;
- Evaluar y mejorar nuestros productos y servicios;
- Modelos de análisis para respaldar nuestro negocio;
- Mercadotecnia y publicidad;
- Deducciones;
- Localizar lugares a pedido;
- Fines de fraude y seguridad;
- Requisitos legales;

- Transferencias comerciales; y
- Otros fines operativos y comerciales.

Información personal delicada

A pesar de los fines descritos más arriba, no recopilamos, utilizamos ni divulgamos “información personal delicada” más allá de los fines autorizados por la Ley de Privacidad del Consumidor de California (*California Consumer Privacy Act*, CCPA). Por lo tanto, solo utilizamos y divulgamos información personal delicada en la medida en que sea razonablemente necesaria y proporcional: (i) para llevar a cabo nuestros servicios solicitados por usted; (ii) para ayudar a garantizar la seguridad y la integridad, lo que incluye prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad; (iii) para detectar, prevenir y responder a conductas maliciosas, fraudulentas, engañosas o ilegales; (iv) para verificar o mantener la calidad y la seguridad de nuestros servicios; (v) para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales; (vi) para nuestros proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre; y (vii) para fines que no impliquen deducir características sobre usted.

Retención de información personal

Retenemos la información personal que recopilamos solo mientras sea razonablemente necesario para los fines descritos en esta política de privacidad o divulgados de otro modo a usted en el momento de la recopilación. Por ejemplo, retendremos determinados identificadores durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones impositivas, contables y de mantenimiento de registros, para administrar determinadas pólizas y coberturas, y con fines de investigación, desarrollo y seguridad, así como durante un período adicional según sea necesario para proteger, defender o establecer nuestros derechos, defendernos de posibles reclamaciones y cumplir con nuestras obligaciones legales. De vez en cuando, también podemos anonimizar su información personal, retenerla y utilizarla para un fin comercial en cumplimiento de la CCPA.

Divulgación de información personal a terceros y otros destinatarios

Las categorías de información personal que hemos divulgado con fines comerciales en los doce (12) meses anteriores incluyen: identificadores, identificadores en línea, registros de clientes, información financiera, características de clasificaciones protegidas, datos de uso, información biométrica, información sobre educación, datos de geolocalización, datos de audio, video y otros datos electrónicos, información profesional o relacionada con el empleo, deducciones e información personal delicada.

Las categorías de terceros y otros destinatarios a los que podemos divulgar información personal con fines comerciales pueden incluir:

- Filiales, subsidiarias y socios comerciales;
- Proveedores y prestadores de servicios;
- Adquirentes de activos comerciales;
- Asesores, auditores, consultores y representantes;
- Agentes y corredores;
- Reaseguradores;
- Reguladores, entidades gubernamentales y fuerzas de seguridad;

- Sistemas operativos y plataformas; y
- Otros según lo exija la ley.

Además, la CCPA define “venta” como la divulgación o puesta a disposición de información personal a un tercero a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación de valor, y “uso compartido” incluye la divulgación o puesta a disposición de información personal a un tercero con fines de publicidad conductual de contexto cruzado. Aunque no “vendemos” información personal, podemos “compartir” las siguientes categorías de información personal: identificadores en línea y datos de uso. Divulgamos esta información a redes de publicidad de terceros, proveedores de análisis y redes sociales con fines de mercadotecnia y publicidad. No vendemos ni compartimos “información personal delicada”, ni vendemos ni compartimos ninguna información personal sobre personas que sepamos que son menores de dieciséis (16) años.

Derechos con respecto a su información personal

La CCPA otorga a los residentes de California derechos específicos con respecto a la información personal. Esta sección describe sus derechos en virtud de la CCPA y explica cómo ejercerlos. Sujeto a determinadas excepciones, los consumidores de California tienen el derecho de realizar las siguientes solicitudes:

Derecho a saber. Con respecto a la información personal que hemos recopilado sobre usted en los (doce) 12 meses anteriores, tiene derecho a solicitarnos (hasta dos veces al año y sujeto a determinadas exenciones y excepciones) lo siguiente:

- Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted;
- Las fuentes de las que hemos recopilado esa información personal;
- Nuestro propósito empresarial o comercial para recopilar, vender o compartir esa información personal;
- Las categorías de terceros a los que hemos divulgado esa información personal;
- y
- Una copia de los elementos específicos de su información personal que hemos recopilado.

Derecho a hacer correcciones. Sujeto a determinadas restricciones, usted tiene derecho a solicitar que corriamos las inexactitudes en su información personal.

Derecho a eliminar. Sujeto a determinadas condiciones y excepciones, usted tiene derecho a solicitar la eliminación de la información personal que hayamos recopilado sobre usted.

Derecho de exclusión: Tiene derecho a excluirse de las “ventas” y “uso compartido” de su información personal, tal y como se definen estos términos en la CCPA. Aunque no “vendemos” información personal, el uso que hacemos de determinadas *cookies* de terceros para análisis y publicidad puede constituir un “uso compartido” en virtud de la CCPA.

Para ejercer su derecho a excluirse del “uso compartido” de su información personal, use el enlace *Do Not Sell or Share My Personal Information* (No vender ni compartir mi información personal) que aparece en la parte inferior de nuestro sitio web.

También tiene derecho a excluirse de las “ventas” y el “uso compartido” de su información personal mediante el uso de una señal de preferencia de exclusión. Si nuestro sitio web detecta que su navegador o dispositivo está transmitiendo una señal de preferencia de exclusión voluntaria, como la señal de “control global de la privacidad”, o GPC, excluirémos dicho navegador o dispositivo de las cookies de nuestro sitio web que den como resultado una “venta” o “uso compartido” de su información personal. Si accede a nuestro sitio web desde un dispositivo diferente o desde un navegador diferente en el mismo dispositivo, tendrá que excluirse o utilizar una señal de preferencia de exclusión, también para ese navegador y/o dispositivo.

Derecho a limitar el uso y la divulgación de información personal delicada. No participamos en usos o divulgaciones de información personal que desencadenarían el derecho a limitar el uso de *información personal delicada* en virtud de la CCPA.

Derecho a no sufrir discriminación. No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de los derechos descritos en esta sección.

Ejercicio de sus derechos

Si es residente de California y desea ejercer sus derechos en virtud de la CCPA, puede hacerlo a través de cualquiera de los métodos que se describen a continuación:

- Accediendo a nuestra página web [Solicitud del Sujeto de Datos](#); o
- Llamándonos al 1-833-324-9798

Agente autorizado. Puede designar a alguien como agente autorizado para que presente solicitudes y actúe en su nombre. Los agentes autorizados deberán proporcionar pruebas de su autorización en su primera comunicación con nosotros, y también podemos requerir que usted verifique directamente su identidad y la autoridad de su agente autorizado.

Las empresas que actúan como agentes autorizados en nombre de un residente de California deben facilitar ambos de los siguientes documentos:

- (1) certificado de cumplimiento de las obligaciones fiscales con su estado de organización; y
- (2) un documento de autorización por escrito, firmado por el residente de California, que incluya el nombre, la dirección, el número de teléfono y una dirección de correo electrónico válida del residente de California, y que autorice expresamente a la empresa a actuar en nombre del residente de California.

Las personas que actúan como agentes autorizados en nombre de un residente de California deben proporcionar un documento de autorización por escrito, firmado por el residente de California, que incluya el nombre, la dirección, el número de teléfono y una dirección de correo electrónico válida del residente de California, y que autorice expresamente a la persona a actuar en nombre del residente de California.

Nos reservamos el derecho a rechazar (1) agentes autorizados que no hayan cumplido los requisitos anteriores, o (2) solicitudes de la CCPA automatizadas cuando tengamos motivos para creer que la seguridad de la información personal del solicitante puede estar en peligro.

Verificación. Antes de responder a su solicitud, primero debemos verificar su identidad utilizando la información personal que nos ha facilitado recientemente. La información que necesitamos para verificar su identidad varía en función de la solicitud realizada y de nuestra relación con usted, y podría incluir (según corresponda) su nombre, la dirección de correo electrónico que usa con regularidad para interactuar con nosotros, su número de teléfono, su fecha de nacimiento y, si está disponible, su número de póliza. Tomaremos medidas para verificar su solicitud comparando la información facilitada por usted con la que tenemos en nuestros registros. En algunos casos, podemos solicitar información adicional para verificar su identidad o cuando sea necesario para procesar su solicitud. En algunos casos, también podemos llevar a cabo verificaciones, incluidos servicios de verificación de identidad de terceros, para verificar su identidad antes de tomar cualquier medida con su información personal. Si no podemos verificar su identidad después de un intento de buena fe, podemos denegar la solicitud y, en tal caso, explicaremos los motivos de la denegación.

Comuníquese con nosotros

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta sección de la Política de Privacidad, las maneras en que recopilamos y utilizamos su información personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos en virtud de la ley de California, no dude en comunicarse con nosotros:

Chubb Group

Attention: Privacy Inquiries

202 Hall's Mill Road, P.O. Box 1600

Whitehouse Station, NJ 08889-1600

Teléfono: 1-833-324-9798

Correo electrónico: NAPrivacyOffice@chubb.com